

| | |
|--|--|
| Ф.И.О.: Шотаева Калжан Есенбеккызы | |
| Образование: | |
| Период: | Образование |
| 2008-2012 | ЮКППИ, иностранные языки: английский и немецкий |
| 2017-2019 | ЮКГУ, Менеджмент |
| 2008-2012 | Бакалавр образования (иностраные языки) |
| 2017-2019 | Магистр экономических наук |
| Опыт работы: | |
| <u>Академический:</u> | |
| <i>Работа в данной организации</i> | |
| 2017 - ПНВ | Преподаватель сектора туризма и управления гостеприимством |
| Период: | Гостиничное дело, Операции Фронт-офиса (OPERA), Housekeeping Management |
| <u>Неакадемический:</u> | |
| Период: | Должность и место работы в организации: |
| 2018 - ПНВ | Генеральный менеджер Гостиничного комплекса City, ТОО «HD Project» |
| 2015 - 2018 | Менеджер отдела продаж и маркетинга и отдела приема и размещения в отеле Мегаполис, ТОО «Noreca Services» |
| 2012 - 2015 | Ресепшионист, Супервайзер в отделе приема и размещения, Менеджер по продажам в отделе продаж и маркетинга в отеле Canvas в ТОО «Hili Properties» |
| Повышение квалификации: | |
| Период: | Свидетельства/сертификаты о повышении профессиональной квалификации с указанием даты или профессиональная регистрация (по профилю образовательных программ и преподаваемых дисциплин). |
| 2016 | Hotel management training program (November, 2016) |
| 2016 | «Семинар-тренинг для гостиничного бизнеса» КГУ «Туристский информационный центр», «Ontustik Tourism Center», 24 часа (2016) |
| 2018 | Семинар «Стратегии гостиничного бизнеса: об особенностях управления в соответствии с динамично меняющимися тенденциями рынка» в рамках выставки ПИР-ОТЕЛЬ, 24-27 сентября, 2018 г. Г. Москва |
| 2018 | Семинар «Как сделать гостиницу центром событий: мировые тренды в индустрии MICE. Практические рекомендации по максимизации прибыли» в рамках выставки ПИР-ОТЕЛЬ, 24-27 сентября, 2018 г. Г. Москва |
| Членство в профессиональных организациях: | |
| 2021 - ПНВ | Совет креативной индустрии г.Шымкент |
| 2020 - ПНВ | Совет делового туризма г.Шымкент |
| 2016 - ПНВ | Комитет туризма при РПП «Атамекен», г.Шымкент |
| Награды и премии: нет | |
| Период: | Наименование |
| Деятельность в сфере услуг: | |
| 2012 - ПНВ | Гостиничный бизнес |